

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes: 2018. május 25-től.

## Bevezetés

Az EISELE HUNGÁRIA Kft. (1131 Budapest, Rokolya utca 1-13.; a továbbiakban: Adatkezelő) a weboldalán keresztül kapcsolatba lépők személyes adatait védi és bizalmasan kezeli.

Az Adatkezelő a jelen jogi közlemény tartalmát magára nézve kötelezőnek tartja. Az Adatkezelő tevékenységi körében felmerülő minden adatkezelés megfelel a jelen dokumentumban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan alkalmazott adatvédelmi szabályok folyamatosan elérhetők az alábbi weboldalon: <http://eisele.hu/>

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban bemutatja adatkezelési elveit, és ismerteti azokat a szabályokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katv.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Gr.);
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR);
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (NGM R.).

## A TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

Szolgáltatásaink igénybevételéhez, ill. a velünk történő kapcsolatfelvételhez elengedhetetlen, hogy némely személyes adatához hozzáférjünk és azokat kezeljük.

Számunkra alapvető, hogy Ön biztonságban tudhassa nálunk az adatait, ezért behatóan ismertetjük jelen Tájékoztatóban, hogy mely személyes adataihoz hogyan jutunk hozzá, azokat milyen célból és meddig kezeljük, valamint egyes esetekben kiknek és milyen okból továbbítjuk.

Kérjük, hogy körültekintően tanulmányozza át a Tájékoztatót, és ha bármilyen kérdése adódna, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot az [info@eisele.hu](mailto:info@eisele.hu) címen még a Tájékoztató jóváhagyása előtt!

Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, ha arra a mi indokolt jogos érdekünk nyomán, vagy reklámozás céljából került sor! Továbbá, bármikor tájékoztatót adunk kérésére, hogy személyes adatait kezeljük-e, és kívánságára teljeskörű információt küldünk Önnek a konkrét adatkezelés részleteiről.

## AZ ADATKEZELŐ ADATAI

EISELE Hungária Gépek Korlátolt Felelősségű Társaság [röviden: *EISELE Hungária Kft.*]

Az Ön adatait mi, azaz az EISELE Hungária Kft., mint adatkezelő kezeljük. Adataink, elérhetőségeink:

Székhely és levelezési cím: 1131 Budapest, Rokolya utca 1-13.  
Cégjegyzékszám: 01 09 263271  
Cégbejegyzés: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 10836512-2-41  
E-mail: [info@eisele.hu](mailto:info@eisele.hu)  
Honlap: [www.eisele.hu](http://www.eisele.hu)  
Telefon: +36-1-329-7633  
Fax: +36-1-329-1210

## FONTOS TUDNIVALÓK AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGÜNKEL KAPCSOLATOSAN

**Az adatkezelés célja:** Az összes személyes adatot egy konkrét cél érdekében kezelünk (vásárlói kapcsolattartás, számviteli kötelezettség teljesítése stb.). Nem kapcsoljuk össze egymással a különböző adatkezelési célokat (pl. marketing célból csak akkor telefonálunk Önnek, ha Ön ehhez külön hozzájárult).

Amennyiben a korábbi adatkezelési célokon kívül más célra fogjuk kezelni az Ön személyes adatait, akkor előzetesen tájékoztatjuk Önt az adatkezelés részleteiről (amennyiben szükséges, az Ön beleegyezését is kérni fogjuk).

**Az adatkezelés jogalapja:** Az egyes adatkezeléseknek az adatkezelési célnak megfelelően különböző jogalapja lehet, így arra sor kerülhet szerződés teljesítése (pl. megrendelések teljesítése), vagy a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése (pl. számviteli kötelezettség teljesítése), az Ön önkéntes hozzájárulása miatt is (hírlevelek küldése).

*A jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés* független az Ön hozzájárulásától (egyetértésétől): ebben az esetben a jogszabályban meghatározott, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez értelemszerűen szükséges személyes adatokat kötelezően kezelünk kell.

*A szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés* esetében a szerződés megkötésének előfeltétele az, hogy Ön megadja részünkre a személyes adatait. A személyes adatok szolgáltatása itt nem kötelező ugyan, de annak elmaradása esetén nem jön létre a szerződés, így akadályba ütközik a kívánt szolgáltatást igénybevétele.

*A jogos érdeken alapuló adatkezelésnél* az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából kerülhet sor az adatkezelésre. Amennyiben a jogos érdek érvényesítése arányban áll a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával, további külön hozzájárulás nélkül, ill. az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az adatkezelő. Ezen adatkezelések érzékeny adatokat nem érintenek, esetiek és többnyire az Ön érdekét is szolgálják.

**A kezelt személyes adatok köre:** személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely Önre, mint természetes személyre vonatkozik, és amely alapján közvetlenül vagy közvetve beazonosítható az Ön személye. Személyes adatok pl. a következők is: telefonszám, IP-cím, képmást rögzítő felvétel, felhasználónév.

**Az adatkezelés időtartama:** csak a lehető legszükségesebb ideig tároljuk és kezeljük személyes adatait (pl. adott jogszabályban meghatározott idő elteltéig, hozzájárulása visszavonásáig). Amennyiben ezen időtartam eltelt, a személyes adatait véglegesen töröljük, a papíron tárolt adatait megsemmisítjük.

**Az adatok továbbítása:** előfordulhat, hogy az Ön egyes személyes adatait továbbítjuk úgynevezett adatfeldolgozóknak (esetenként más adatkezelőknek). Az adattovábbítás rendszerint jogos érdekünk, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése miatt történik.

## ADATKEZELÉSÜNK CÉLJAI

Az adatkezelések, melyek jelen Tájékoztató hatálya alá tartoznak a következő célokat szolgálhatják:

- internetes adatkezelések;
- kapcsolatfelvétel során történő adatkezelések;
- vásárlással kapcsolatos adatkezelések;
- marketinggel kapcsolatos adatkezelések;
- hírlevelek kiküldése;
- egyéb adatkezelések.

## AZ ADATKEZELÉSI CÉLOKRÓL RÉSZLETESEN

A következő oldalakon a különböző adatkezelési célokat részletesen is bemutatjuk. Az Ön személyes adatait csak abban az esetben kezeljük, ha az adatkezelésre megfelelő jogalapunk van, illetve ha igénybe veszi a következő adatkezelési célok valamelyikéhez kapcsolódó szolgáltatásunkat

### 1. INTERNETES ADATKEZELÉSEK

#### 1.1. A WWW.EISELE.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

*Az adatkezelés célja:* A webservert automatikusan naplózza a látogató tevékenységét honlapunk, a [www.eisele.hu](http://www.eisele.hu) látogatásakor. Az adatkezelés célja a weblap látogatásakor a látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, elektronikus szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás, távollévők között létrejött szerződés teljesítése és a visszaélések megakadályozása.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

*A kezelt személyes adatok köre:* Az ügyfél file lekérés (file név és URL), számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe), a hozzáférés adatai, domain-név (URL), a HTTP válaszkód, a látogatás időpontja, a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége, a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt, a használt böngészőprogram neve, ill. a megtekintett oldalak adatai. Egyes esetekben anonim látogatásazonosító (cookies) is alkalmazásra kerül a honlap felhasználói preferencia szerinti optimalizálása érdekében. Kezelt adatok köre távollévők között létrejött szerződés esetén: e-mail cím, név, telefonszám, mobil telefonszám, azonosítószám, bankkártya adatok, bankszámlaszám, lakcím, vásárolt termékek és azok vételára.

*Az adatkezelés időtartama:* Egy hónap a weblap felhasználó esetében, távollévők között létrejött szerződés esetén az adatkezelési cél megvalósulásáig, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése szerint 8 év a számviteli kötelezettség teljesítésekor.

*Az adatok továbbítása:* A szállítási szolgáltatásokat, melyek a vásárlásokhoz kapcsolódnak az *Eisele Hungária Kft.* megbízásából a SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Táblás utca 39.) végzi. A szerver üzemeltetése a 3 in 1 Hosting Bt. (2310 Szigetszentmiklós, Dévai utca 10/A.) által történik.

## 1.2. A [WWW.EISELE.HU](http://WWW.EISELE.HU) COOKIE KEZELÉSE

*Az adatkezelés célja:* A [www.eisele.hu](http://www.eisele.hu) honlapunkon egyféle cookie-t használunk: „session” („munkamenet”) cookie-kat. A Weboldal és annak egyes funkciói működéséhez, valamint a Weblapon történő navigáláshoz elengedhetetlen a session cookie. A rendszer „session cookie”-val azonosítja a bejelentkezett Felhasználó számítógépét a testreszabott kiszolgálás és a bejelentkezési folyamat elősegítése érdekében. Aböngésző ablakának újraindításakor a Felhasználót bejelentkezett státusz fogadja, amennyiben csak a böngésző ablakot zárta be előzőleg.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett önkéntes hozzájárulása, az adatkezelő jogos érdeke a bejelentkezési folyamat elősegítéséhez és a testreszabott kiszolgáláshoz.

*A kezelt személyes adatok köre:* Az általunk használt cookie-k nem gyűjtenek a Látogatóról olyan információkat, amelyeket marketing célból fel lehetne használni, vagy amelyekkel a Látogatókat azonosítani lehetne (személyes adat), illetve amelyek emlékeznének arra, hogy a Látogató milyen más honlapokon, és azok mely oldalain járt. Az Ön számítógépén elhelyezett cookie-k használatával automatikusan rögzítésre kerülhet az Ön IP-címe, az Ön látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az Ön számítógépének beállításától függően – az operációs rendszer, a böngésző típusa, nyelve, a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő, az Ön által a Weboldalunkon megadott beállítások, az Ön eszközeinek paraméterei. Az üzemeltető a felsorolt adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról Ön dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás, illetve a böngészőjében megadott cookie-beállításokkal.

*Az adatkezelés időtartama:* Honlapunk elhagyásakor automatikusan törölődnek a session ID-k. Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy elutasítson minden cookie-t, elfogadja mindet, vagy értesítse Önt, ha cookie érkezik az Ön gépére. A beállítási lehetőségeket általában a böngésző „Beállítások” vagy „Opciók” menüpontjában találhatja meg.

*Az adatok továbbítása:* A szerver üzemeltetése a 3 in 1 Hosting Bt. (2310 Szigetszentmiklós, Dévai utca 10/A.) által történik.

## 1.3. KAPCSOLATFELVÉTEL A [WWW.EISELE.HU](http://WWW.EISELE.HU) WEBOLDALON, E-MAIL LEVELEZÉS ÜGYFELEKKEL

*Az adatkezelés célja:* az Eisele Hungária Kft. termékeinek megismerése, és vásárlás esetén a célzottabb kiszolgálás és a vásárlói szokások elemzése. Kérdés esetén a [www.eisele.hu](http://www.eisele.hu) weboldal „Kapcsolat” menüpontjában található űrlap kitöltésével, ill. a honlapon elhelyezett elérhetőségeken is kapcsolatba léphet az Eisele Hungária Kft.-vel.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az érintettek önkéntes hozzájárulása.

*A kezelt személyes adatok köre:* Név, telefonszám, azonosítószám és e-mail cím.

*Az adatkezelés időtartama:* A látogató hozzájárulásának visszavonásáig.

*Az adatok továbbítása:* A szerver üzemeltetése a 3 in 1 Hosting Bt. (2310 Szigetszentmiklós, Dévai utca 10/A.) által történik.

## **2. VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK**

### **2.1. VÁSÁRLÓK ADATAI**

*Az adatkezelés célja:* Az Eisele Hungária Kft.-től történő megrendelés, vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, számviteli kötelezettség teljesítése, a vásárlói szokások elemzése, vásárlói kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az Önnel megkötött szerződés teljesítése, illetve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

*A kezelt személyes adatok köre:* Név, cím, telefonszám, e-mail cím, azonosítószám, dátum, időpont, a megrendelés egyedi azonosítója, a vásárolt/megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, számlázási név, bankszámlaszám, adószám, szállítási cím, aláírás; a megrendelés dátuma, aállítás legkorábbi időpontja.

*Az adatkezelés időtartama:* A Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év a fent említett adatok tekintetében.

*Az adatok továbbítása:* A szállítási szolgáltatásokat, melyek a vásárlásokhoz kapcsolódnak az Eisele Hungária Kft. megbízásából a SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Táblás utca 39.) végzi.

### **2.2. ÁRU MEGRENDELÉSE, ÖSSZEKÉSZÍTÉSE, SZÁLLÍTÁSA**

*Az adatkezelés célja:* Az Eisele Hungária Kft.-től történő megrendelés, vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, számviteli kötelezettség teljesítése, a vásárlói szokások elemzése, vásárlói kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az Önnel megkötött szerződés teljesítése, illetve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

*A kezelt személyes adatok köre:* Név, cím, telefonszám, e-mail cím, azonosítószám, dátum, időpont, a megrendelés egyedi azonosítója, a vásárolt/megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, számlázási név, bankszámlaszám, adószám, szállítási cím, aláírás; a megrendelés dátuma, aállítás legkorábbi időpontja.

*Az adatkezelés időtartama:* A Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc éva fent említett adatok tekintetében.

*Az adatok továbbítása:* A szállítási szolgáltatásokat, melyek a vásárlásokhoz kapcsolódnak az Eisele Hungária Kft. megbízásából a SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Táblás utca 39.) végzi.

### **2.3. MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE**

*Az adatkezelés célja:* Az Eisele Hungária Kft.-től történő vásárlással kapcsolatos mennyiségi és minőségi kifogások kezelése.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az Önnel megkötött szerződés teljesítése, illetve a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése. A Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése az árut vevő vagy rendelő önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy esetében.

*A kezelt személyes adatok köre:* vevőkód, vevőszám, név, cím, igazolványszám, e-mail cím, a panasz leírása, a vásárló aláírása, fénykép, a reklamációval érintett áru adatai, blokk vagy számlaszám, a számlán szereplő azonosító számok, a vásárlás dátuma és időpontja, a cég neve, adószám, azonosító, szervezeti szám, a kapcsolat formája, vezetőkes és mobiltelefonszám, fax szám, a szállító száma, a panasz kívánt megoldása, a kifogás rendezésének módja.

*Az adatkezelés időtartama:* A Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év a visszáru bizonylatok esetében. A Ptk. 6:163. § (1) bekezdése értelmében teljesítés időpontjától számított egy év kellékszavatossági igényeket illetően. A kellékszavatossági időkét éva fogyasztónak minősülő vásárlóknál a Ptk. 6:163. § (2) bekezdése szerint. Jótállás esetében a jótállás időtartama. A Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év vonatkozik a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányait illetően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy esetében.

*Az adatok továbbítása:* Fogyasztóvédelmi hatóság, esetlegesen bíróság.

## **2.4. VÁSÁRLÓI BALESETEK**

*Az adatkezelés célja:* Az Eisele Hungária Kft. területén történt vásárlói balesetek dokumentálása baleseti jegyzőkönyv felvételével.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett létfontosságú érdekeinek védelme.

*A kezelt személyes adatok köre:* A baleset dátuma, időpontja, pontos helye, a balesetet szenvedett vásárló neve, címe, telefonszáma, foglalkozása, szemtanúk neve, címe, az esemény rövid leírása, szóveges észrevétel (keletkezett kár, sérült nyilatkozata), orvosi ellátásra vonatkozó információk (részeseült-e, ha nem, annak indoka).

*Az adatkezelés időtartama:* A Ptk. 6:22. §-ban foglaltak szerinti öt év

*Az adatok továbbítása:* Egészségbiztosítási szerv, esetlegesen bíróság.

## **3. MARKETING**

### **3.1. PROMÓCIÓK, MARKETINGAKTIVITÁSOK SZERVEZÉSE**

*Az adatkezelés célja:* Az Eisele Hungária Kft. által szervezett promóciókban, marketingaktivitásokban való részvétel, termékek kipróbálása, megismerése, azokról vélemény adása, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, kedvezmények igénybevétele, számviteli kötelezettség teljesítése, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, személyre szóló ajánlatok készítése, direktmarketing tartalmú megkeresések, kapcsolattartás, nyertesek sorsolása, értesítése, nyilvánosságra hozatal.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

*A kezelt személyes adatok köre:* Név, e-mail cím, telefonszám, lakcím/székhely, azonosítószám, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

*Az adatkezelés időtartama:* a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulást illetően a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználó utolsó adatfrissítésétől

számított 24 hónap. A nyereményekkel kapcsolatosan keletkező számviteli bizonylatok esetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

*Az adatok továbbítása:* A szállítási szolgáltatásokat, melyek a promóciókhoz kapcsolódnak az *Eisele Hungária Kft.* megbízásából a SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Táblás utca 39.) végzi. A szerver üzemeltetése a 3 in 1 Hosting Bt. (2310 Szigetszentmiklós, Dévai utca 10/A.) által történik.

### **3.2. HÍRLEVÉLKÜLDÉS**

*Az adatkezelés célja:* Szolgáltatásainkról havonta 1-2 reklám küldése az Ön által megadott e-mail címre: tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, kapcsolattartás, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatait tartalmazó direkt marketing tartalmú megkeresések.

*Az adatkezelések jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, a Grt. 6. § (5) bekezdése és az Eker. tv. 13/A. §-a.

*A kezelt személyes adatok köre:* dátum, időpont, e-mail cím, azonosítószám, név, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. számítógép IP címe, az események dátuma és időpontja, kézbesíthetlenség oka).

*Az adatkezelés időtartama:* A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig, de legfeljebb a felhasználó utolsó hírlevél megnyitásától, adatfrissítésétől számított 24 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- a hírlevelek láblécében elhelyezett leiratkozásra szolgáló hivatkozásra kattintva,
- e-mail útján az info@eisele.hu címen,
- postai úton az Eisele Hungária Kft., 1131 Budapest, Rokolya utca 1-13. címen.

## **4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

Azon adatkezelésekről, amelyek nem szerepelnek jelen Tájékoztatóban az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A következő szervek kereshetik meg az adatkezelőt adatok közlése, átadása, iratok rendelkezésre bocsátása, valamint tájékoztatás adásavégett: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a közigazgatási hatóság, a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek. A hatóságoknak, ha azok a pontos célt és az adatok körét megjelölték, az *Eisele Hungária Kft.* csak annyi és olyan mértékben ad ki személyes adatot, amelyelengedhetetlenül szükséges a megkeresés céljának megvalósításához.

## **PORTÁL NAPLÓZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK ÁLTAL**

Google Analytics

A Google Inc. („Google”) internetes elemző szolgáltatása a Google Analytics, amely információt nyújt az Eisele Hungária Kft.-nek arról, hogy a felhasználók milyen szokások szerint használják a honlapot. Például a következő információt összegzi a Google Analytics a honlap használatáról: az IP-cím, ezt a rendszer elküldheti a Google-nek, és a kiszolgáló szerverein tárolja. Ezen információkat honlapunk működésének javításához, ill. jelentések készítéséhez használjuk fel. A cookie-k továbbá az alábbiakról

is gyűjtenek anonim információkat: mely weblapról érkeznek a felhasználók az Eisele Hungária Kft. honlapjára és annak mely oldalait tekintik meg, vagy a Weblap látogatóinak száma.

Cookie-k célja és lejárata:

`_utmz`: Ez a cookie azt mutatja meg, hogy a felhasználómely weboldalról kattintott át az eisele.hu oldalra (pl.: egy másik keresőmotorról vagy honlapról) Lejárat: beállítástól/frissítéstől számított 6 hónap

`_utma`: Ez a cookie arról ad információt, hogy Ön korábban meglátogatta-e már a honlapot. Így pontosabban megállapítható, hogy kik az új látogatók az eisele.hu honlapon, vagy egyéb másik oldalon. Lejárat: beállítástól/frissítéstől számított 2 év

`_utmt_rollupTracker`: Az Eisele Hungária Kft. weblapok domain neveinek követésére szolgál. Lejárat: beállítástól/frissítéstől számított 30 perc

`_utmt_oldTracker`: A régi nyomkövetési kód eltávolítására. Lejárat: beállítástól/frissítéstől számított 30 perc

`_utmb`: Ezzel a sütivel az `_utmc` cookie-val együtt - az eisele.hu oldalon töltött átlagos időtartamot lehet megállapítani. Lejárat: beállítástól/ frissítéstől számított 30 perc

`_utmc`: Az `_utmb` cookie-val együtt a böngésző bezárásának idejét mutatja meg. Lejárat: a böngésző bezárásakor

`_utmt`: a lekérési arány szabályozására szolgál Lejárat: 10 perc

`_ga`: A látogatók megkülönböztetésére. Lejárat: beállítástól/frissítéstől számított 2 év

`_gat`: A lekérési arány szabályozására. Lejárat: beállítástól/frissítéstől számított 10 perc

`_utmv`: Felhasználó szintű, egyénileg változó adatok tárolására. Akkor jön létre a cookie, amikor a fejlesztő a `_setCustomVar` módszert használja látogató szintű, egyénileg változó adatokkal. Ezt a cookiet használták a mára már elavult `_setVar` módszerrel is. Minden alkalommal frissül, amikor az adatokat elküldi a Google Analytics-nak. Lejárat: beállítástól/frissítéstől számított 2 év

**Bővebb információ:**<http://www.google.com/policies/privacy/>

Amennyiben honlapok látogatásakor szeretné kikapcsolni a Google Analytics nyomkövetését, akkor kattintson a következő linkre: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

A következőkben ismertetjük Önnel, hogy milyen jogai és (panasz, vagy jogvita esetén) milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

### 1. Hozzájárulásának visszavonása

Amennyiben az Ön hozzájárulásán alapuló (lásd a fentiekben írtakat) konkrét adatkezelésről beszélünk, akkor mindenkor jogában áll Önnek ezt a hozzájárulását ingyenesen, feltételek nélkül visszavonni. Ha így dönt, törölni fogjuk minden az adott adatkezelési célból kezelt személyes adatát.

Figyelem: a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét! Egyes esetekben fennállhat olyan körülmény, amely szerint személyes adatait a hozzájárulás visszavonása ellenére is jogszerűen kezelhetjük – ebben az esetben részletesen tájékoztatjuk Önt erről.

### 2. Hozzáférés a személyes adataihoz

Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatait bármilyen célból is kezeljük-e. Amennyiben kezeljük az Ön adatait, akkormásolatot küldünk Önnek elektronikus úton (vagy kérésére papíralapon) az Önnel kapcsolatos minden egyes adatkezelési tevékenységünkről, továbbá tájékoztatást adunk az ezekkel kapcsolatos jogairól is.

Évente 5 alkalommal ingyenesen végezzük a fenti adatszolgáltatást, ezen felül alkalmanként 6.000,- Ft + ÁFA összegű ügyintézési díj megfizetése ellenében.

### 3. Helyesbítés

Amennyiben elírást vesz észre bármely általunk kezelt személyes adatában, mindenkor jelezheti felénk azt, ill. kérheti, hogy kiegészítsük vagy pontosítsuk azokat, vagy átvezessük nyilvántartásunkba új adatait (pl. névváltozás esetén).

### 4. Törlés

**Bármikor kérheti, hogy töröljük az Ön egyes, vagy akár az összes nálunk kezelt személyes adatát.** Adatait akkor is töröljük, ha Ön az 1. pont alapján visszavonja a hozzájárulását, az adatkezelés időtartamaletelik, jogszabály rendelkezik a törlésről, illetve már nincs szükségünk a továbbiakban az adott személyes adat kezelésére.

Felhívjuk figyelmét, hogy egyes esetekben jogszabály írja elő az Ön személyes adatainak bizonyos ideig történő kezelését, néhány esetben pedig a jogi igényeink érvényesítése miatt van szükség azok megőrzésére. Amennyiben bármilyen akadálya lenne a személyes adatai törlésének, akkor részletesen tájékoztatni fogjuk Önt erről.

### 5. Adatkezelés korlátozása

Amennyiben Ön szerint sem az adatkezelés folytatása, sem az adattörlés nem tűnik célszerűnek, személyes adatai korlátozását is kérheti: ilyen esetben a korlátozással érintett személyes adatokat csak tároljuk, azokon nem végzünk semmilyen más műveletet.

A következő esetekben kérheti Ön az adatkezelés korlátozását:

- Ön szerint pontatlanul szerepelnek adatbázisunkban a személyes adatai (ekkor kivizsgáljuk az esetet, a korlátozás a vizsgálat végéig tart);
- jogellenesen kezeljük az adatait Ön szerint, de egyben ellenzi, hogy töröljük azokat;
- részünkről már nem szükséges a személyes adatainak kezelése, de Ön külön kéri, hogy azokat ne töröljük, mert szüksége lesz azokra az Ön későbbi jogi igény érvényesítéséhez;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (ld. 6. pont), ilyenkor kivizsgáljuk az esetet, a korlátozás a vizsgálat végéig tart).

Felhívjuk figyelmét, hogy jogosultak vagyunk feloldani az Ön kérelmére elrendelt adatkorlátozást és az adatkezelést folytatni, ha ehhez Ön kifejezetten hozzájárul, vagy arra jogszabály által előírt fontos közérdekből, vagy a jogi igényünk érvényesítéséhez van szükség – ezekben az esetekben előzetesen tájékoztatni fogjuk Önt erről.

## 6. Tiltakozás a személyes adatának kezelése ellen

Személyes adatainak kezelése ellen Ön bármikor tiltakozhat személyes okból, amennyiben mi azokat reklámok küldése céljából használtuk, vagy az adatkezelés jogalapja nem jogos érdekként lett megjelölve. Ezekben az esetekben a személyes adatait töröljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a jogos érdeket jelöltük meg az adatkezelés jogalapjaként, akkor az Ön személyes adatait tiltakozása ellenére is kezelhetjük. Ehhez azonban bizonyítanunk kell az adatkezelés elkerülhetetlen szükségszerűségét, vagy azt, hogy az nélkülözhetetlen a jogi igényeink érvényesítése miatt – ezekben az esetekben előzetesen tájékoztatjuk Önt erről.

## 7. Adathordozás

Jogosult arra is, hogy az Ön nálunk kezelt személyes adatait megkapja elektronikusan szerkeszthető formában, ill.egy másik adatkezelő részére azokat elküldje, vagy kérheti, hogy Ön helyett az adatokat mi küldjük el.

Csak akkor van lehetőség az adathordozásra, ha az Ön személyes adatainak a fent megjelölt jogalapja a szerződés teljesítése vagy a hozzájárulás. Egyéb feltétel, hogy automatizált módon kezeljük ezeket a személyes adatokat. Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, Önnek nincs lehetősége az adathordozásra.

Figyelem: személyes adatait kérésére csak akkor tudjuk közvetlenül Ön helyett egy másik adatkezelőnek továbbítani, ha az technikailag megvalósítható az adott esetben– erről előzetesen tájékoztatjuk Önt.

## 8. Panaszhoz való jog

***Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat az adatkezelésünk során, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) az alábbi elérhetőségeken tehet panaszt:***

- ***székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.)***
- ***e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)***
- ***honlap: <http://www.naih.hu/>***

## 9. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy megsértettük az Ön jogait adatkezelésünkkel, akkor (az Ön döntése szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, azaz bírósághoz fordulhat. A [birosag.hu](http://birosag.hu) honlapon bővebb információkat találhat a bírósági eljárásról.

## EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

### 1. Kérelmek kezelése

Ön bármikor élhet a fentiekben leírt jogokkal, ehhez csupán az [info@eisele.hu](mailto:info@eisele.hu) címre kell egy e-mailt írnia nekünk. (A8. és az 9. pontokban írt eljárásokat közvetlenül a NAIH-nál, illetve a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon kezdeményezheti.) Kérelme alapján (különösen adathelyesbítés esetén) igyekszünk késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül intézkedni. Az ügyintézési határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbodhat, amennyiben nagyon bonyolult, vagy terjedelmes kérelemről van szó.

Fontos tudnia, hogy jogosultak vagyunk Önt azonosítani a kérelme teljesítését megelőzően annak érdekében, hogy megelőzzük az illetéktelen személyek részére történő adatszolgáltatást, és a jogosulatlan kérelmek teljesítését. Abban az esetben megtagadjuk az intézkedést, ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, visszaélészerű vagy túlzó, ill. ha nem tudtuk Önt beazonosítani.

### 2. Adatbiztonság

Személyes adatait csak saját, tűzfallal, vírusvédelemmel és erős jelszóval ellátott, őrzött számítógépeken, a papíralapú iratokat pedig tűzbiztos, kulccsal zárható szekrényekben tároljuk. Rendszeres biztonsági mentéseket végzünk. Csak az arra felhatalmazott munkatársak férhetnek hozzá a személyes adatokhoz az adatkezelő szervezetén belül is, az adatfeldolgozók részére minden esetben titkosított formában továbbítjuk azokat, akikre ugyanúgy vonatkoznak szigorú adatbiztonsági elvárásaink.

### **3. Az Ön felelőssége**

Kérjük, hogy személyes adatai pontosságáért és védelméért, tegyen meg mindent annak érdekében, hogy személyes adatai naprakészek legyenek az adatbázisainkban:

- Minden esetben csak és kizárólag a saját személyes adatait adja meg, hiszen nem tudjuk ellenőrizni a megadott személyes adatok helyességét, ill. azt, hogy azokat az arra illetékes személy adta-e meg. Nem vállalunk felelősséget a más nevében megadott személyes adatok kezeléséből eredő jogsérelemért vagy kárért.
- Használjon biztonságos szoftvereket, technikai eszközöket, erős jelszavakat és hálózati kapcsolatokat, hogy illetéktelenek ne élhessenek vissza az Ön személyes adataival (például ne léphessenek be fiókjába és így ne intézhessenek jogosulatlan kérelmeket).
- Azonnal jelezze felénk, amennyiben bármilyen gyanús körülményt észlel.
- Lehetőség szerint 3 napon belül jelezze felénk, ha változás történik a részünkre megadott személyes adataiban.

### **4. A jelen Tájékoztató módosítása**

A Tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosíthatjuk. A módosítás tényéről és lényegéről, ill. hatályba lépésének időpontjáról azonban előzetesen e-mail útján tájékoztatjuk Önt. Folyamatosan elérhető a weboldalunkon a Tájékoztató mindenkor hatályos verziója.

A Tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (másnéven a GDPR), és a vonatkozó magyar jogszabályok irányadók. A Tájékoztatóra a magyar jog alkalmazandó.